



Aan Jeugdzorg Nederland
T.a.v. Mevrouw Van Diemen
Churchillaan 11,
3527 BG Utrecht

Aantekenen en per mail

Utrecht, 17 oktober 2023

Betreft: ultimatum

Geachte mevrouw Van Diemen,

Vakbonden onderhandelen al maanden met u over een nieuwe cao. Op 2 oktober 2023 zijn de onderhandelingen tussen de vakbonden FNV, CNV en FBZ met uw delegatie over een nieuwe cao Jeugdzorg vastgelopen. [Uw eindbod](#) ligt buiten ons mandaat. Onze kaderleden en leden hebben besloten niet akkoord te gaan met uw eindbod. Nu thans een onoverbrugbaar verschil bestaat in wederzijdse standpunten, kunnen we niet anders concluderen dat wij tot onze spijt uit-onderhandeld zijn. Gezien de ontstane situatie hebben wij besloten u een ultimatum te stellen.

In uw eindbod van 29 september 2023 stelt u een loonsverhoging per 1 januari 2024 voor. Volgens u tevens bedoeld als compensatie van de inflatie van 2023. Wij vinden dit onvoldoende. Uw medewerkers vertellen ons dat zij onvoldoende financiële gezondheid en economische onafhankelijkheid ervaren. Onze leden concluderen tevens dat uw eindbod onvoldoende blijkt geeft van zorg en waardering voor het vakmanschap en voor de loyaliteit van de medewerker. De medewerker die bovendien structureel vele stappen harder loopt dan de omvang van de arbeidsovereenkomst vereist. De leden zijn dan ook over uw eindbod met stomheid geslagen, teleurgesteld, boos en verdrietig. Zij *zijn* de jeugdzorg, maar u jaagt hiermee de laatsten die nog in de sector willen werken naar de uitgang.

Financiële malaise

U heeft laten weten dat uw leden bang zijn om failliet te gaan als zij aan de looneis van vakbonden tegemoet zouden komen en vervolgens het geld niet van gemeenten gaan krijgen.

Wij constateren dat u deze angst al jaren op de cao tafel neerlegt. Dit legt een onterechte claim op de schouders van uw medewerkers, onze leden. Het suggereert dat medewerkers hun eisen dienen te matigen voor het in stand houden van de organisaties en de jeugdzorg. En dat zij bovendien harder moeten werken omdat er sprake is van personeelstekorten.

In artikel 2.12 van de Jeugdwet staat dat gemeenten bij het bepalen van de tarieven voor de jeugdzorg bij verordening regels moeten stellen ter waarborging van een goede verhouding tussen de prijs voor de levering van jeugdhulp of de uitvoering van een kindbeschermingsmaatregel of jeugdreclassering en de eisen die worden gesteld aan de kwaliteit daarvan. Daarbij wordt rekening gehouden met de deskundigheid van de beroepskrachten en de toepasselijke arbeidsvoorwaarden. Om te voldoen aan de

waarborgen die in dit artikel worden gesteld, moeten de toepasselijke arbeidsvoorwaarden sterk verbeterd worden.

Wij willen goede afspraken met u maken in de cao Jeugdzorg over de arbeidsvoorwaarden zodat aan deze norm voldaan kan worden. Kwaliteit van arbeid kost nu eenmaal geld. Met uw loonbod geeft u echter geen blijk dat u deze waarborg serieus neemt.

Bovendien bent u akkoord gegaan met een hervormingsagenda, die binnen de kaders valt van een forse bezuiniging van op termijn 1,5 miljard. Daarvoor houden we u verantwoordelijk. U heeft uw afspraken binnen die hervormingsagenda over standaardisering en tarieven gemaakt met VNG, gemeenten en VWS. Wij gaan ervan uit dat u uw (financiële) problemen nu dan ook binnen dat gremium oplost en niet bij uw werknemers neerlegt.

Uw eindbod leidt ertoe dat medewerkers achteruit gaan in koopkracht. Medewerkers hebben te maken met een inflatie die hoger ligt dan dit eindbod. Tot op heden hebben zij de inflatie uit eigen zak betaald. Bovendien heeft u aangegeven pas per 1 januari 2024 een loonsverhoging te willen geven. Dit is later dan in aanpalende cao's.

Arbeidsmarkt

De jeugdzorg kent absoluut nijpende personeelstekorten. Met een hoog verloop, hoog verzuim, hoge werkdruk en een stagnerende instroom van nieuwe medewerkers. Dit is mede debet aan ver achterblijvende waardering, beloning en onhoudbare arbeidsomstandigheden. Voor het behoud van goede jeugdzorg is het dringend noodzakelijk dat er geïnvesteerd wordt in de waardering van medewerkers en dat u concurrerend blijft ten opzichte van andere sectoren en aanpalende cao's.

Tenslotte; wij willen met u een cao afsluiten die voldoet aan onze eisen. Zonder investering in een goede cao Jeugdzorg komt de sector nog meer onder druk te staan en zal dit leiden tot nog meer uitstroom van werknemers uit de sector.

De eisen waarmee u alsnog akkoord dient te gaan zijn de volgende:

- Een cao met een looptijd van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2025.
- Een generieke loonsverhoging van de salarisschalen, salarissen en overige emolumenten van 10% per 1 januari 2024
- Een generieke loonsverhoging van 5% van de salarisschalen, salarissen en overige emolumenten per 1 januari 2025.
- Invoering van een minimumuurloon van 15 euro bruto per 1 januari 2024, vanaf 2025 structureel geïndexeerd met de cao stijgingen.
- Invoering van een jaarlijks systeem van automatische prijscompensatie met ingang van 1 april 2025.
- De laatste trede van alle schalen, en de plusperiodieken structureel verhogen met 2% per 1 januari 2024, voor het organiseren van meer uitloop voor het behoud van medewerkers en ervaring.
- Reiskosten woon-werk verhogen tot de fiscale vrijstelling, te weten € 0,23 per kilometer.
- Parkeerkosten volledig vergoeden bij verplichting op het werk te verschijnen en/of passend bij de functie om op locatie aanwezig te zijn.
- Berekenen van vakantietoeslag over de onregelmatigheidstoeslag en eindejaarsuitkering

- Een eigen scholingsbudget voor niet noodzakelijke/verplichte opleidingen. Een en ander kan geconcretiseerd worden in een persoonlijk ontwikkelingsbudget zoals andere cao's ook al kennen.
- De kosten en uren die genoemd worden in artikel 12.5 cao Jeugdzorg en die door de werknemer/gedragswetenschapper worden gemaakt, dienen net als voor de jeugdzorgwerker/jeugd- en gezinsprofessional, volledig voor rekening van werkgever te komen

Werkdrukvermindering per 1 januari 2024, waaronder minimaal

- Werklastnormering voor ondersteunende diensten
- Bezettingsnorm op groepen, afhankelijk van groepsgrootte en risicoprofielen. Inclusief een noodrem-constructie, waarbij werkgever zich verplicht te handelen als medewerker deze noodrem-constructie inzet.
- Voor jeugdhulp ambulante in het primair proces en functies gelinkt aan primair proces; een volledige kwantificering van cliëntgebonden en niet-clientgebonden werkzaamheden, die leidt tot een persoonlijke som, en persoonlijk inzicht in de totale gekwantificeerde werklast versus de omvang van het persoonlijke dienstverband. Inclusief het expliciete recht om aangeboden werkzaamheden die deze som overschrijden te weigeren.
- Convenant werklastverlaging Gecertificeerde Instellingen: normering aanscherpen naar een persoonlijke normering werklast, en het convenant verankeren in de cao.
- Er moet sprake zijn van voldoende hersteltijd binnen werktijd in het primair proces. Deze is nagenoeg verdwenen met de komst van tijdschrijven en te krappe tarieven.
- Er moet sprake zijn een vastgelegd minimum aantal uren voor vakinhoudelijke reflectie, supervisie en ontwikkeling.

Voor de overige eisen verwijzen wij naar [onze inzet](#) die wij op 8 juni 2023 aan u hebben overhandigd.

Indien wij **vóór 1 november 2023** geen schriftelijke reactie van u hebben ontvangen, waaruit blijkt dat u integraal akkoord gaat met de hiervoor geformuleerde eisen, zijn wij genoodzaakt door middel van collectieve acties onze eisen kracht bij te zetten. Wij gaan ervan uit dat u de bij u aangesloten leden op de hoogte stelt van dit ultimatum en de naderende acties. Wij zullen collectieve acties zo nodig en zoals gebruikelijk separaat aanzeggen bij de individuele werkgevers.

Uiteraard zullen wij rekening houden met de in acht te nemen veiligheidsmaatregelen en zijn wij te allen tijde bereid tot overleg over het waarborgen van de veiligheid van de mensen, goederen en materieel tijdens acties. Werkgevers zullen zorgdragen voor een minimale bezetting die tijdens acties aanwezig blijft voor crisiszorg. Groepen waar tijdens deze uren kinderen verblijven, blijven open met minimaal noodzakelijke bezetting. Werkgevers zullen zorgdragen voor het informeren van derden, het beantwoorden van vragen en het afzeggen van afspraken. Wij gaan ervan uit dat deze afspraken voldoende zijn om de veiligheid en de minimaal noodzakelijke zorg van de kinderen tijdens stakingen te garanderen.

Mochten er in een instelling zodanig specifieke concrete omstandigheden zijn waardoor er andere of aanvullende afspraken gemaakt moeten worden dan verzoeken wij u om hierover contact op te nemen met de bestuurder van FNV Zorg en Welzijn, Maaike van der Aar.

Het is mogelijk dat, behalve uw leden, ook derden (opdrachtgevers of klanten) hinder of schade ondervinden van de door ons georganiseerde acties. Dit vloeit logischerwijs voort uit ons actierecht



zoals dit is neergelegd in art. 6 lid 4 ESH en is als zodanig rechtmatig. Wij wijzen u erop dat het uw verantwoordelijkheid cq van uw leden is om eventuele derden tijdig in kennis te stellen van dit ultimatum en mogelijke acties.

Voorts wijzen wij u en uw leden erop dat wij het laten overnemen van werk dat normaliter door actievoerders wordt verricht, aanmerken als besmet werk en dit onrechtmatig achten. Wij behouden ons het recht voor om zonder nadere aankondiging over te gaan tot het nemen van (rechts)maatregelen wanneer wij constateren dat u of uw leden zich schuldig maken aan het overtreden van het onderkruipersverbod of anderszins onrechtmatig jegens ons wordt gehandeld. Dit kan ook betekenen dat wij de Nederlandse Arbeidsinspectie vragen een onderzoek in te stellen. Vanzelfsprekend zullen wij onze leden en andere werknemers oproepen om geen besmet werk te verrichten.

Voor vragen en overleg kunt u contact opnemen met Maaïke van der Aar, telefoonnummer, 06-11149305, email: maaïke.vanderaar@fnv.nl.

Hoogachtend,

Maaïke van der Aar
Bestuurder Jeugdzorg
FNV Zorg en Welzijn

Zakaria Boufangacha
Coördinator Arbeidsvoorwaarden FNV

Danielle Woestenberg
Bestuurslid CNV Connectief

Joyce Kuipers
Arbeidsvoorwaardenonderhandelaar FBZ

Lilian de Groot
Arbeidsvoorwaardenonderhandelaar FBZ