



# Oproep voorbeelden: wat gaat goed maar staat onder druk

oproep van de vier bonden (NCF, FNV, CNV, CMHF) bij Financiën voor voorbeelden uit de praktijk van wat goed gaat in de uitvoering maar onder druk staat door de politieke omgeving

inzendingen en inlichtingen: bij de gezamenlijke secretaris van de bonden bij Financiën:

Pirette Dolsma, p.dolsma@minfin.nl 06-18306917

of via de jouw bekende vakbondsvertegenwoordiger in het SCO/DGO-Fin

Den Haag, 10 maart 2021

## Inleiding

De bonden slaan alarm bij de ambtelijke en de politieke leiding. Het gaat om de aanhoudende negatieve aandacht in politiek en media over de Belastingdienst en Toeslagen n.a.v. de zaak met de kinderopvangtoeslagen. Dit dreigt steeds meer het functioneren van de Belastingdienst en Toeslagen aan te tasten.

## Wat willen de vier bonden doen?

De vier bonden willen politiek en media duidelijk maken dat het negatief bejegenen van de Belastingdienst in zijn geheel ten koste gaat van het functioneren en uiteindelijk ook van de bereidheid van burgers en bedrijven om aan hun fiscale verplichtingen te voldoen (compliance). Helder moet worden dat de Belastingdienst rust, ruimte en regelmaat nodig heeft om te kunnen blijven functioneren.

## Voorbeelden van wat goed gaat en onder druk staat

Voor de onderbouwing zoeken we voorbeelden over wat nog goed gaat maar dreigt te verslechteren vanwege de continue negatieve uitingen over de Belastingdienst en Toeslagen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een medewerker bij de Belastingtelefoon die te horen krijgt dat zij waarschijnlijk toch geen goed antwoord geeft omdat het een 'zootje' is bij de Belastingdienst. Of dat je merkt dat je terughoudend bent in fraudeopsporing omdat je weet dat er gelijk een klacht over discriminatie volgt en je niet weet of je dan gesteund wordt door jouw leidinggevende.

Heb je een dergelijk voorbeeld, mail deze dan naar de secretaris van de bonden: p.dolsma@minfin.nl.

Wij zorgen ervoor dat jijzelf anoniem blijft en het voorbeeld niet naar jou terug te leiden is. Deze voorbeelden gebruiken wij dan om de politiek te beïnvloeden en de noodzaak van rust, ruimte en regelmaat te onderstrepen, willen Belastingdienst en Toeslagen goed kunnen blijven functioneren.

**NCF**  
behartigt.

**FNV**  
Overheid

**CNV**  
OVERHEID

**CMHF**

SCO-secretariaat DGO-Fin p/a Ministerie van Financiën

Postbus 20201 | Postvak KV2.88 Dolsma | 2500 EE Den Haag | Korte Voorhout 7 | 2511 CW Den Haag

Telefoon: 06-1830 6917 | Email: p.dolsma@minfin.nl