

Biuletyn informacyjny z dnia 2024-10-16:

Spotkanie kwartalne i normy

Drodzy członkowie związku zawodowego,

W zeszłym tygodniu FNV przeprowadziło obszernie rozmowy z Albert Heijn na temat szeregu ważnych kwestii, ponieważ odbyło się kolejne tak zwane spotkanie kwartalne.



Urlop świąteczny dla pracowników tymczasowych

Wskazaliśmy, że chcemy omówić wspólnie z Albert Heijn i agencjami pracy tymczasowej przyznawanie urlopów w okresie świątecznym dla pracowników tymczasowych, ponieważ co roku prowadzi to do niezadowolenia. Dotyczy to zarówno sposobu, w jaki agencje zatwierdzają urlopy, jak i tego, jak mało elastyczności w udzielaniu urlopu oferuje Albert Heijn. Niestety, Albert Heijn nie jest skłonny rozmawiać z nami na ten temat. W każdym razie, będziemy jeszcze rozmawiać z agencjami pracy tymczasowej.

Nowa, zdrowa norma dla kompletacji zamówień

Albert Heijn złożył daleko idące zobowiązania dotyczące poważnego zbadania obciążenia pracą kompletatorów zamówień i opracowania nowej, zdrowej normy. Nasza walka, która trwa już ponad rok, wydaje się prowadzić do trwałych ulepszeń.

Obietnica obejmuje po pierwsze przeprowadzenie szeroko zakrojonego, niezależnego badania ARBO dotyczącego fizycznego i psychicznego obciążenia związanego z kompletacją zamówień. Po drugie, Albert Heijn opracuje nową normę, która zostanie obliczona w zupełnie nowy sposób. Zewnętrzna organizacja przeanalizuje, ile czasu zajmują wszystkie czynności związane z kompletacją zamówień, gdy pracownik działa w bezpieczny i zdrowy sposób, zgodnie ze wszystkimi zasadami. Na podstawie tych informacji zostanie opracowany nowy algorytm, który przewidzi, ile czasu powinno zająć wykonanie zamówienia.

Lepsze w tym podejściu jest to, że Albert Heijn dotychczas zupełnie nie brał pod uwagę zdrowia i bezpieczeństwa, a jedynie patrzył na liczby w komputerze. W rezultacie norma była stale podwyższana, ponieważ ludzie pracowali coraz szybciej pod presją. Choć udało nam się zatrzymać ten trend dzięki naszym działaniom, zasady dotyczące normy wciąż działały w ten sposób. W przyszłości nie powinno tak być.

Realizacja tych planów potrwa jeszcze kilka miesięcy. Patrzymy z ostrożnym optymizmem na ten nowy rozwój sytuacji i będziemy dalej rozmawiać o jego wdrożeniu oraz o tym, jak sprawdzi się w praktyce.

Badanie dotyczące presji w pracy

Rok temu wypełniście ankietę FNV-CNV dotyczącą presji w pracy. Chcemy wiedzieć, jaka jest teraz sytuacja. Dlatego możesz ponownie wypełnić ankietę pod tym linkiem:

NL: [Sneltest Werkdruk](#)

Polski: [Sneltest Werkdruk](#) (kliknij na polską flagę).

Oprócz tego omówiliśmy także inne tematy, które są szczególnie ważne dla pracowników Albert Heijn. Aby zachować przejrzystość, nie uwzględniliśmy ich w polskiej i angielskiej wersji naszego biuletynu. Jeśli chcesz, możesz przeczytać je w wersji holenderskiej.

Z serdecznymi pozdrowieniami,
Shefania Sewbaks i Levin Zühlke-van Hulzen