

# COMPETENTIEPROFIEL

## LOOPBAANCONSULENT FNV



### KERNWAARDEN LOOPBAANADVIES FNV:

- Van hart tot hart
- Gelijkwaardigheid
- Zonder oordeel: wij doen onbevooroordeeld ons werk en hebben geen belang bij de oplossing

### COMPETENTIE COACHEN

**Definitie:** FNV leden begeleiden en motiveren om hen inzicht te geven in zichzelf en in hun loopbaanvragen en -mogelijkheden om vervolgens zelf actief aan de slag te kunnen gaan.

#### Voor deze functie dient de kandidaat het volgende gedrag te laten zien:

- Inzetten van relevante ervaring en kennis om te kunnen coachen
- Draagt geen oplossingen aan, maar vergroot het probleemoplossend vermogen van de ander
- Stimuleert en motiveert de ander om zelf met mogelijke oplossingen te komen
- Onderkent de mogelijkheden en de talenten van de ander
- Leert de ander om dilemma's in de loopbaan beter in kaart te brengen
- Leert anderen keuzemogelijkheden te verkennen en zelfvertrouwen te vergroten
- Is instaat de ander liefdevol te confronteren
- Ondersteunt zonder de problemen over te nemen; de regie blijft bij de kandidaat

### COMPETENTIE INLEVINGSVERMOGEN

**Definitie:** Zich bewust zijn van de houding, gevoelens en omstandigheden van de ander en van de invloed van het eigen gedrag op hen en vice versa. Hiermee op professionele wijze mee kunnen omgaan.

#### Voor deze functie dient de kandidaat het volgende gedrag te laten zien:

- Vraagt door op standpunten en op emotionele opmerkingen
- Maakt het anderen gemakkelijk om delicate kwesties en gevoelens bespreekbaar te maken
- Anticipeert op mogelijke reacties van eigen gedrag, handelingen en opmerkingen
- Geeft anderen de ruimte en de veiligheid om hun verhaal te doen, zonder hen te onderbreken
- Toont openheid, interesse en respect in standpunten die afwijken van de eigen mening
- Beschikt over het vermogen naast een ander te kunnen staan en zijn/haar uitzicht te ervaren
- Is zich bewust van mogelijke reacties van de ander op het eigen gedrag.

### COMPETENTIE INTEGRITEIT

**Definitie:** Zich houden aan de normen, waarden en omgangsregels die gelden voor de functie van loopbaanconsulent FNV

#### Voor deze functie dient de kandidaat het volgende gedrag te laten zien:

- Vertoont voorbeeldgedrag op het gebied van ethiek, normen en waarden die gelden bij het FNV Loopbaanadvies
- Komt gemaakte beloften en afspraken na
- Draagt informatie consistent en eerlijk over (voor iedereen hetzelfde verhaal)
- Behandelt iedereen gelijk en respectvol en maakt geen onderscheid
- Neemt verantwoordelijkheid voor het eigen handelen
- Is transparant in het eigen handelen
- Gaat zorgvuldig en betrouwbaar om met alle informatie over en van de ander die direct, indirect of door enige andere bron is ontvangen.

## COMPETENTIE KLANTGERICHTHEID

**Definitie:** De wensen en behoeften van het FNV lid onderzoeken en hiernaar handelen, rekening houdend met wat de FNV het lid kan bieden.

**Voor deze functie dient de kandidaat het volgende gedrag te laten zien:**

- Inventariseert de wensen en de behoeften van de klant grondig
- Luistert aandachtig en geeft de klant het gevoel dat deze gehoord wordt en belangrijk is
- Kent de producten en de diensten van de FNV en verwijst zo nodig door
- Denkt mee over nieuwe diensten en producten van Loopbaanadvies FNV
- Is duidelijk tegenover de klant over de diensten en producten van de organisatie
- Geeft uitleg in helder bewoordingen die voor anderen goed te volgens zijn

## COMPETENTIE LUISTEREN

**Definitie:** Verbale en non-verbale boodschappen op kunnen nemen en begrijpen, doorvragen bij onduidelijkheden

**Voor deze functie dient de kandidaat het volgende gedrag te laten zien:**

- Laat de ander uitpraten
- Toont daadwerkelijke interesse door woordgebruik, lichaamstaal en oogcontact
- Stelt open vragen
- Vat de essentie samen van hetgeen de ander naar voren heeft gebracht in de taal van de ander
- Toetst of de eigen samenvatting correct is weergegeven
- Gaat in op de meer verborgen en onduidelijke hints en opmerkingen van de ander
- Sluit aan bij het niveau, de achtergrond en de ervaringswereld van de gesprekspartner
- Luistert naar het gesproken woord, maar hoort ook het niet uitgesproken woord

## COMPETENTIE SAMENWERKEN

**Definitie:** Het loopbaanspreekuur wordt gedaan met twee loopbaanconsulenten: Tijdens en na het spreekuur op effectieve wijze (mee)werken aan een gezamenlijk resultaat, ook wanneer het niet direct een persoonlijk belang dient.

**Voor deze functie dient de kandidaat het volgende gedrag te laten zien:**

- Heeft goed zelfinzicht
- Staat open voor de mening en ideeën van anderen
- Geeft opbouwende feedback aan collega-consulenten
- Denkt niet in wij/zij-termen maar in win-win termen
- Viert successen
- Kan persoonlijk belang ondergeschikt maken aan groepsbelang in samenwerking met andere consulenten
- Informeert collega-consulenten en secretariaat tijdig en volledig bij zaken die relevant zijn voor het uitvoeren van het loopbaanspreekuur
- Deelt kennis en ervaring met anderen bijv. via de website FNV werkt en tijdens bijeenkomsten met andere consulenten

## COMPETENTIE ZELFONTWIKKELING

**Definitie:** Inzicht verwerven in de eigen identiteit, waarden, sterke en zwakke kanten, interesses en ambities en op basis hiervan acties ondernemen om competenties zo nodig verder te ontwikkelen

**Voor deze functie dient de kandidaat het volgende gedrag te laten zien**

- Zoekt actief naar persoonlijke feedback en doet hier iets mee
- Laat blijken over een reëel inzicht in de eigen sterke en ontwikkelpunten te beschikken
- Besteedt zichtbaar tijd en energie aan eigen ontwikkeling
- Leert van gemaakte fouten
- Is bereid om gedrag te veranderen naar aanleiding van constructieve feedback
- Volgt trainingen zoals bijv. professionaliseringsdagen of neemt deel aan activiteiten om zichzelf te ontwikkelen
- Laat duidelijk waardering merken wanneer anderen zichzelf ontwikkelen